Raport tygodniowy: Helpdesk DEMO-C

DEMO — Dane demonstracyjne
Ten raport powstał z danych syntetycznych. Nie opisuje rzeczywistej firmy ani rzeczywistych wyników.

OKRES
2–8 listopada 2026

WYGENEROWANO
10 listopada 2026, 09:05

STAN DANYCH NA
10 listopada 2026, 09:00

WERSJA RAPORTU
wersja 1

SPOSÓB PRZYGOTOWANIA
raport regułowy

ZAKRES DANYCH
Raport obejmuje 1 z 1 wymaganych źródeł.

Co warto wiedzieć

Najwyżej trzy ustalenia. Każde ma źródło i ograniczenie.

WYNIK

Plik użytkownika zawiera 40 nowych zgłoszeń, 35 rozwiązanych w tym okresie i 12 otwartych na koniec. Backlog na początku wynosił 7.

Źródło: Plik użytkownika: Eksport zgłoszeń helpdesk, 2–8 listopada 2026
Czego to nie rozstrzyga: Backlog to zgłoszenia otwarte na koniec okresu, nie różnica nowych i rozwiązanych.
Materiał: E-C1

WYNIK

Mediana pierwszej odpowiedzi człowieka wynosi 4 h dla 32 zgłoszeń; dla 8 brak znacznika odpowiedzi.

Źródło: Plik użytkownika: Eksport zgłoszeń helpdesk, 2–8 listopada 2026
Czego to nie rozstrzyga: To godziny kalendarzowe, nie potwierdzenie SLA; brakujące dane nie są odpowiedzią natychmiastową.
Niepewność: Pokrycie odpowiedzi: 32 z 40 zgłoszeń.
Materiał: E-C1

INTERPRETACJA

Dane pochodzą z pliku użytkownika, a nie z bezpośredniej integracji z systemem helpdesk.

Źródło: Plik użytkownika: Eksport zgłoszeń helpdesk, 2–8 listopada 2026
Czego to nie rozstrzyga: Nie potwierdzamy zgodności pliku z systemem źródłowym; import nie jest wcześniejszym monitoringiem Chcę Raport.
Materiał: E-C1

Co uzgodniono

Brak uzgodnionego zakresu: w projekcie zaznaczono, że nie ma uzgodnionej listy prac.

Brak elementów zakresu do pokazania.

Co zgłoszono

Deklaracje prac. To informacje podane przez ludzi — nie niezależne odczyty.

W tym okresie nie zgłoszono prac.

Co zaobserwowano

Zdarzenia i stany pobrane ze wskazanych źródeł.

Nie zapisano obserwacji w tym okresie. Sprawdź stan źródeł w sekcji „Pokrycie” — brak obserwacji nie musi oznaczać, że nic się nie zmieniło.

Jakie wyniki odczytano

Metryki z jednostką, okresem i źródłem. Brak danych to nie zero.

Metryka	Wartość	Porównanie i pokrycie	Źródło, zakres, stan
WYNIK **Nowe zgłoszenia** Granica: Liczone z pliku użytkownika; zgłoszenia, których nie ma w pliku, nie są widoczne.	**40 zgłoszeń**	Brak porównania: plik użytkownika nie określa, czy obejmuje cały poprzedni okres. Policzono z pliku użytkownika według czasu utworzenia zgłoszenia.	Plik użytkownika: Eksport zgłoszeń helpdesk 2–8 listopada 2026 Stan: kompletne **Materiał:** E-C1
WYNIK **Rozwiązane zgłoszenia** Granica: Rozwiązanie w okresie nie oznacza, że zgłoszenie powstało w tym okresie.	**35 zgłoszeń**	Brak porównania: plik użytkownika nie określa, czy obejmuje cały poprzedni okres. Policzono z pliku użytkownika według czasu rozwiązania; obejmuje też zgłoszenia utworzone wcześniej.	Plik użytkownika: Eksport zgłoszeń helpdesk 2–8 listopada 2026 Stan: kompletne **Materiał:** E-C1
WYNIK **Otwarte zgłoszenia (backlog)** Granica: To nie „utworzone minus rozwiązane w okresie”, gdy zgłoszenia istniały wcześniej.	**12 zgłoszeń**	+71,4% wobec początku okresu (7 zgłoszeń); o 5 więcej. Na początku okresu: 7 zgłoszeń. W okresie: 40 nowych, 35 rozwiązanych.	Plik użytkownika: Eksport zgłoszeń helpdesk stan na koniec okresu (8 listopada 2026) Stan: kompletne **Materiał:** E-C1
WYNIK **Mediana pierwszej odpowiedzi człowieka** Granica: Godziny kalendarzowe, nie robocze i nie potwierdzenie SLA. Bez odpowiedzi automatycznych.	**4 h**	Brak porównania: plik użytkownika nie określa, czy obejmuje cały poprzedni okres. Znacznik pierwszej odpowiedzi człowieka ma 32 z 40 zgłoszeń; dla 8 brak znacznika. Brakujące dane nie są odpowiedzią natychmiastową.	Plik użytkownika: Eksport zgłoszeń helpdesk 2–8 listopada 2026 Stan: kompletne **Materiał:** E-C1

Trend

Nowe zgłoszenia (zgłoszenia)

Źródło: Plik użytkownika: Eksport zgłoszeń helpdesk



pon. 2.11 skala: 0–7,7 zgłoszenia niedz. 8.11

linia ciągła: okres raportu pionowa kreska: brak danych (to nie zero)

Nowe zgłoszenia dzień po dniu: 2–8 listopada 2026. Przerwa oznacza brak danych, a nie zero. Wartości policzono z pliku użytkownika.

Dzień	Okres raportu (zgłoszenia)
pon. 2.11	7

Dzień	Okres raportu (zgłoszenia)
wt. 3.11	6
śr. 4.11	6
czw. 5.11	6
pt. 6.11	6
sob. 7.11	5
niedz. 8.11	4

Chronologia i przed/po

Wspólna oś obserwacji, deklaracji i wyników. Kolejność w czasie nie dowodzi przyczyny.

Czas	Typ	Wpis	Źródło i materiał
plik zaimportowano 9 listopada 2026, 10:00; dane za: stan na koniec okresu (8 listopada 2026)	WYNIK	**Wynik: Otwarte zgłoszenia (backlog) — 12 zgłoszeń** +71,4% wobec początku okresu (7 zgłoszeń); o 5 więcej. Na początku okresu: 7 zgłoszeń. W okresie: 40 nowych, 35 rozwiązanych.	Plik użytkownika: Eksport zgłoszeń helpdesk **Materiał:** E-C1
plik zaimportowano 9 listopada 2026, 10:00; dane za: 2–8 listopada 2026	WYNIK	**Wynik: Nowe zgłoszenia — 40 zgłoszeń** Brak porównania: plik użytkownika nie określa, czy obejmuje cały poprzedni okres. Policzono z pliku użytkownika według czasu utworzenia zgłoszenia.	Plik użytkownika: Eksport zgłoszeń helpdesk **Materiał:** E-C1
plik zaimportowano 9 listopada 2026, 10:00; dane za: 2–8 listopada 2026	WYNIK	**Wynik: Mediana pierwszej odpowiedzi człowieka — 4 h** Brak porównania: plik użytkownika nie określa, czy obejmuje cały poprzedni okres. Znacznik pierwszej odpowiedzi człowieka ma 32 z 40 zgłoszeń; dla 8 brak znacznika. Brakujące dane nie są odpowiedzią natychmiastową.	Plik użytkownika: Eksport zgłoszeń helpdesk **Materiał:** E-C1
plik zaimportowano 9 listopada 2026, 10:00; dane za: 2–8 listopada 2026	WYNIK	**Wynik: Rozwiązane zgłoszenia — 35 zgłoszeń** Brak porównania: plik użytkownika nie określa, czy obejmuje cały poprzedni okres. Policzono z pliku użytkownika według czasu rozwiązania; obejmuje też zgłoszenia utworzone wcześniej.	Plik użytkownika: Eksport zgłoszeń helpdesk **Materiał:** E-C1

Sprawy do decyzji

Wnioski z danych tego raportu. Nie rozstrzygają przyczyny — wskazują, co warto ustalić.

Ten raport nie wskazuje spraw wymagających decyzji.

Pokrycie i stan źródeł

Raport obejmuje 1 z 1 wymaganych źródeł.

Pokrycie źródeł i pokrycie pomiarów to dwa osobne wskaźniki — nie są uśredniane.

Źródło	Stan	Ostatni poprawny odczyt	Historia i uwagi
Plik użytkownika: Eksport zgłoszeń helpdesk źródło wymagane	kompletne	9 listopada 2026, 10:00	Dane z pliku użytkownika (import z 9 listopada 2026; 47 wierszy). To import, a nie wcześniejszy monitoring Chcę Raport.

- Okres raportu jest zamknięty: dane obejmują cały okres 2–8 listopada 2026 (stan danych na 10 listopada 2026, 09:00).
- Dane z importu pochodzą z pliku użytkownika. Import nie jest wcześniejszym monitoringiem Chcę Raport.
- Pokrycie źródeł i pokrycie pomiarów to dwa osobne wskaźniki — nie uśredniamy ich.

Czego nie wiemy

- Dla 8 z 40 zgłoszeń nie ma znacznika pierwszej odpowiedzi. Nie wiemy, czy to brak odpowiedzi, czy brak danych w eksporcie; brakujące dane nie są odpowiedzią natychmiastową.
- Nie potwierdzamy zgodności pliku użytkownika z systemem źródłowym — dane nie zostały pobrane przez Chcę Raport.

Pytania do wykonawcy

Pytania pomagające wyjaśnić sytuację — nie zarzuty.

INTERPRETACJA

- Czy brakujące znaczniki oznaczają brak odpowiedzi czy brak eksportu?

Komentarze

W tym okresie nie dodano komentarzy.

Metoda i wersje reguł

Wersja metody 1. Liczby w raporcie policzył kod według poniższych definicji.

Metryka	Obliczenie	Granice interpretacji
Nowe zgłoszenia helpdesk.created.v1 · jednostka: zgłoszenia	liczba zgłoszeń utworzonych w okresie	Liczone z pliku użytkownika; zgłoszenia, których nie ma w pliku, nie są widoczne.
Rozwiązane zgłoszenia helpdesk.resolved.v1 · jednostka: zgłoszenia	liczba zgłoszeń rozwiązanych w okresie (także utworzonych wcześniej)	Rozwiązanie w okresie nie oznacza, że zgłoszenie powstało w tym okresie.
Otwarte zgłoszenia (backlog) helpdesk.backlog.v1 · jednostka: zgłoszenia	zgłoszenia otwarte w chwili odcięcia (koniec okresu albo wcześniejsze odcięcie danych)	To nie „utworzone minus rozwiązane w okresie”, gdy zgłoszenia istniały wcześniej.
Mediana pierwszej odpowiedzi człowieka helpdesk.first_response.v1 · jednostka: h	mediana (pierwsza odpowiedź człowieka – utworzenie zgłoszenia)	Godziny kalendarzowe, nie robocze i nie potwierdzenie SLA. Bez odpowiedzi automatycznych.

- Okres raportu liczymy według strefy czasowej projektu (Europe/Warsaw); czasy zapisujemy w UTC.
- Stan danych na 10 listopada 2026, 09:00. Wersja raportu utrwala tę chwilę, definicje i pobrane wartości.
- Porównanie z poprzednim analogicznym okresem: 26 października – 1 listopada 2026.
- Zmianę procentową liczymy tylko wtedy, gdy wartość odniesienia jest większa od zera. Dla metryk w procentach podajemy punkty procentowe i osobno zmianę względną.
- Okresu niepełnego (brak dni, trwający okres, brak odczytu) nie porównujemy procentowo z okresem pełnym.
- Brak odczytu nie jest zerem ani potwierdzeniem, że nic się nie zmieniło. Brak różnic stwierdzamy wyłącznie po poprawnym porównaniu co najmniej dwóch pomiarów.
- Pierwszy pomiar to punkt startowy. Zmiana o nieznanym czasie jest opisana czasami dwóch pomiarów, a nie godziną pobrania.

- Deklaracja pozostaje deklaracją także po odbiorze. Dopasowanie deklaracji do obserwacji jest sugestią, nie dowodem przyczyny.
- Skrót SHA-256 potwierdza spójność zapisanych bajtów. Nie potwierdza prawdziwości treści ani urzędowego czasu.
- Liczby w tym raporcie policzył kod według wersjonowanych definicji.

Reguły: metoda-raportu (1), pokrycie.zrodla-osobno-od-pomiarow (1), brak-odczytu.stan-z-data-ostatniego-odczytu (1), brak-roznic.tylko-po-dwoch-porownywalnych-pomiarach (1), pierwszy-pomiar.punkt-startowy (1), zmiana.miedzy-pomiarami (1), import.oznaczony-jako-plik-uzytkownika (1), deklaracja.pozostaje-deklaracja (1), dopasowanie.sugestia-nie-dowod (1), przyczyna.nie-przypisujemy (1), zero.tylko-przy-poprawnym-odczycie (1), porownanie.procent-tylko-od-wartosci-dodatniej (1), porownanie.niepelny-okres-bez-procentu (1), podsumowanie.trzy-ustalenia-120-slow (1)

Indeks materiału

Skrót SHA-256 potwierdza spójność zapisanych bajtów. Nie potwierdza prawdziwości treści ani urzędowego czasu.

E-C1 — Plik użytkownika (CSV): zgloszenia-helpdesk-2026-11.csv

Plik użytkownika: Eksport zgłoszeń helpdesk — plik użytkownika · zapisano 9 listopada 2026, 09:55

SHA-256: e18f4ffe56e940fe2fe377a8ecce06fdee024f3dba1d47441878e40eb8101bd9